QUALITÉ TOTALE
CONCOURS 2019

ÉDITORIAL DU PRÉSIDENT **CMA** de la Savoie

Nous voilà réunis pour une 31ème édition du Concours Qualité Totale.

Aux côtés des partenaires de la CMA de la Savoie, nous sommes particulièrement heureux de découvrir avec vous, cette année encore, des pépites artisanales Savoyardes.

Cinq prix récompensent celles-ci installées sur différents territoires du département. Chacune d'elles apporte une valeur ajoutée certaine quant à son approche technique et humaine dans notre secteur artisanal et auprès de nos consommateurs.

Nous nous réjouissons de voir que l'artisanat, créateur d'emplois et de richesse, séduit un public jeune ou moins jeune, issu de l'apprentissage, de grandes écoles ou d'une reconversion librement choisie. L'intelligence crée le geste et l'intelligence émotionnelle en perfectionne la forme dans un tour du monde créatif et innovant, lumineux et authentique.

L'artisanat plus que jamais, témoigne de la place essentielle qu'il occupe au sein de l'économie, grâce au talent, à la dynamique et au savoir-faire de ses entreprises dont vous êtes les parfaites illustrations.

Merci à vous tous.

31e ÉDITION concours 2019 QUALITÉ TOTALE

©JP Teste

ANDRÉ MOLLARD,
Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Savoie

concours 2019 QUALITÉ TOTALE EXCELLENCE

concours 2019 QUALITÉ TOTALE DYNAMIQUE COMMERCIALE

concours 2019 QUALITÉ TOTALE RESSOURCES HUMAINES

concours 2019 QUALITÉ TOTALE DÉVELOPPEMENT DURABLE ENVIRONNEMENT

concours 2019 QUALITÉ TOTALE COUP DE CŒUR

La Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes est une banque faisant partie du 2ème groupe bancaire en France : le Groupe BPCE. Créée par des entrepreneurs, elle reste fidèle à l'esprit d'entreprendre et demeure une vraie référence dans le monde bancaire et financier pour les artisans, les commerçants, les professions libérales et les entreprises de notre région.

Elle participe activement à l'accompagnement des entreprises avec le financement de près de 30 % des créations dans son secteur. Elle contribue ainsi au développement de l'économie régionale avec une enveloppe de prêts de plus de 5,3 milliards d'euros sur l'année 2018 (prêts aux particuliers et aux entreprises) et un encours de crédits de 26,2 milliards d'euros.

Cette ambition de qualité est portée par quelques 3 600 collaborateurs, répartis dans plus de 330 agences dans 15 départements.

La **SOCAMA** cautionne les prêts aux professionnels de tous les métiers. En apportant sa garantie, elle facilite le financement de leurs investissements.

ÊTRE SOLIDAIRES POUR ÊTRE PLUS FORTS

Le grand nombre de sociétaires et la diversité des secteurs d'activités permettent à la **SOCAMA** de mutualiser les risques. Chaque entrepreneur bénéficie de la solidarité de tous et développe son activité en toute indépendance.

UN PARTENARIAT EN SAVOIE POUR FAIRE GAGNER L'ENTREPRISE SAVOYARDE

La **SOCAMA** a pour partenaire la Banque Populaire Auvergne RhôneAlpes, banque de référence des entreprises.
Complémentaires dans leurs expertises professionnelles et financières, elles agissent ensemble pour donner aux professionnels de la Savoie les moyens de se développer.

RADIANCE MUTUELLE

Radiance est la mutuelle en région du Groupe Malakoff Médéric Humanis, leader de la protection sociale en France avec 426 000 entreprises clientes et 10 millions de personnes protégées.
Radiance Mutuelle se positionne comme un acteur de référence sur les régions Auvergne Rhône-Alpes et Bourgogne Franche Comté. Elle se distingue par sa proximité avec 23 agences locales, son savoir-faire reconnu et sa capacité d'innovation. + d'infos : **www.radiance.fr**
Radiance, c'est également une mutuelle généraliste qui offre un service innovant : **Radiance360.fr.** Ce service conjugue la rapidité du digital à la qualité du conseil humain, grâce un interlocuteur dédié. Il permet à chacun d'optimiser toutes ses assurances (santé, auto, habitation, santé animale…) en même temps pour 3 bénéfices à la clé : gagner du temps, couvrir aux mieux ses besoins et surtout faire des économies ! Retrouvez également notre page Prévention : **prevention-radiance.com**

Marque du **groupe COVEA, MAAF** apporte à ses 3,8 millions de sociétaires et clients, dont **700 000 professionnels**, des solutions adaptées en assurance (auto, habitation, risques professionnels dont la garantie décennale, santé, prévoyance, épargne…).

Pour les professionnels, nos conseillers se déplacent pour proposer des garanties personnalisées aux métiers et aux risques auxquels ils peuvent être confrontés.

La protection doit couvrir le chef d'entreprise, son activité, sa famille et ses salariés.

MAAF Pro vous invite à venir découvrir ses offres sur notre site **maaf.fr**

NOS PARTENAIRES

L'AGC SIGMA, Association de Gestion et de Comptabilité, a été créée en 1973 à l'initiative de la Chambre de Métiers de la Savoie.

Elle accompagne au quotidien les entreprises de toutes tailles en phase de création, développement, et transmission. Pour cela, elle dispose de trois sites : Le Bourget du Lac (siège social au 1er étage de l'immeuble abritant la CMA), Albertville, et Annecy.

L'AGC SIGMA est inscrite à l'ordre des Experts-Comptables depuis 2008, et propose un large éventail de services : conseil, aide à la création d'entreprise, comptabilité, fiscalité, gestion, informatique, social. Vous pouvez retrouver toutes ces offres sur le site : sigma-experts-comptables.fr.

L'esprit SIGMA, c'est un ensemble de valeurs clefs qui animent tous les collaborateurs dans l'intérêt de nos adhérents.

La Team Chambé est un club de handball professionnel créé en 1983. Ancré localement, le club rayonne nationalement en Lidl Starligue (D1) depuis 25 ans, en coupes nationales et internationalement à travers ses 18 campagnes en Coupe d'Europe !

Le Hand à Chambéry c'est phénoménal, sur le terrain mais aussi dans les tribunes !

Devant plus de 4 400 personnes, le Chambéry Savoie Mont-Blanc Handball évolue dans une ambiance électrique au Phare de Chambéry ! Le club est à la recherche constante d'innovations afin de satisfaire vos attentes lors de votre venue dans le chaudron. Fan Expérience, Fan Zone, nous saurons vous satisfaire, que vous veniez entre professionnels, en famille ou entre amis. Votre satisfaction est notre priorité ! Le Chambéry Savoie Mont-Blanc se bat également en dehors du terrain : véritable lien entre les hommes et un territoire, il est accompagné par plus de **250 partenaires locaux et nationaux.**

TeamChambé I Au-delà du sport !

France bleu Pays de Savoie...
VOTRE RADIO en PAYS DE SAVOIE
Météo,
infos circulation,
emplois et formations,
services de proximité,
divertissements,
cuisine,
sports
et les plus belles places de spectacles
à gagner 7 jours/7.

France bleu Pays de Savoie écoutez, on est bien ensemble...

Le programme « Une Rivière, Un Territoire » d'EDF Hydro vise à soutenir le développement économique, l'emploi, les entreprises, l'innovation et la création de valeur dans les vallées où EDF Hydro exploite des barrages et centrales hydroélectriques.
Porté en Savoie par une agence située à Alpespace, le programme facilite l'appel aux compétences des entreprises locales sous-traitantes, apporte expertise et soutien aux dynamiques économiques territoriales, et encourage les projets nouveaux, innovants et créateurs d'emplois dans les vallées.
A travers « Une Rivière Un Territoire », EDF Hydro Alpes réaffirme ses missions de service public en étant partie prenante des dynamiques économiques locales.

31e ÉDITION
concours 2019
QUALITÉ TOTALE

LE CONCOURS

concours 2019 QUALITÉ TOTALE — 31e ÉDITION

LE CONCOURS QUALITÉ TOTALE est un concours annuel organisé par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Savoie, depuis 1988.Toutes les entreprises, quelque soit leur secteur d'activité, inscrites au répertoire des métiers de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Savoie peuvent concourir.

LES PRIX

Axé sur l'entreprise, son développement, sa santé financière et son savoir-faire, ce concours récompense des **entreprises artisanales** dans **5 catégories** :

concours 2019 QUALITÉ TOTALE EXCELLENCE

EXCELLENCE

L'entreprise se distingue par son niveau d'excellence dans toutes les fonctions de l'entreprise : gestion, commercial, qualité, organisation, ressources humaines.

concours 2019 QUALITÉ TOTALE DYNAMIQUE COMMERCIALE

DYNAMIQUE COMMERCIALE

L'entreprise se démarque par sa stratégie commerciale et ses outils de communication.

concours 2019 QUALITÉ TOTALE RESSOURCES HUMAINES

RESSOURCES HUMAINES

L'entreprise se singularise par sa politique en gestion du personnel, en matière d'apprentissage et de formation.

concours 2019 QUALITÉ TOTALE DÉVELOPPEMENT DURABLE ENVIRONNEMENT

DÉVELOPPEMENT DURABLE ENVIRONNEMENT

L'entreprise a pris en compte les problématiques environnementales dans son fonctionnement quotidien.

concours 2019 QUALITÉ TOTALE COUP DE CŒUR

COUP DE CŒUR

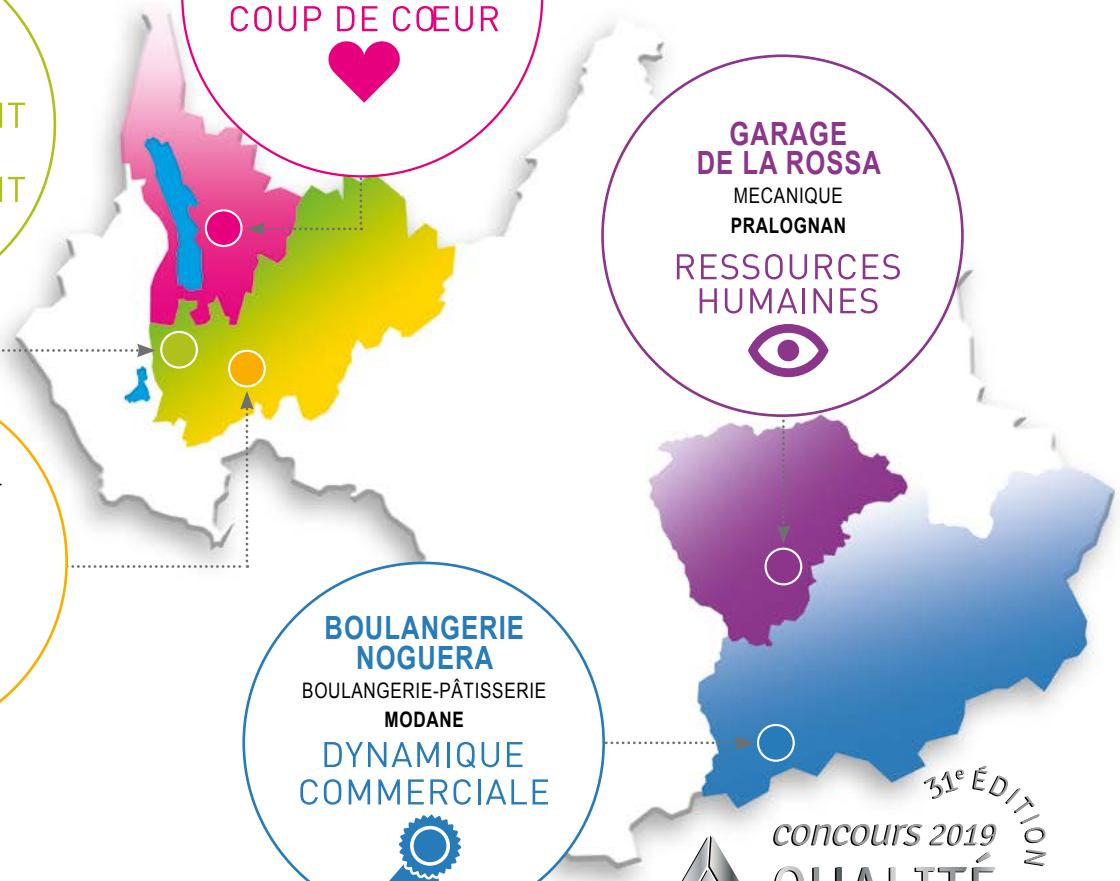
L'entreprise artisanale dont le dossier aura été considéré comme remarquable par le jury.

LES LAURÉATS

CHOCOLATERIE BIZOLON
CHOCOLATIER
AIX-LES-BAINS
COUP DE CŒUR

LES MEUBLES DE L'EPINE
EBENISTERIE
LA MOTTE-SERVOLEX
DÉVELOPPEMENT DURABLE ENVIRONNEMENT

GARAGE DE LA ROSSA
MECANIQUE
PRALOGNAN
RESSOURCES HUMAINES



DATAC TRANSPORT
SOCIETE DE TRANSPORT
LA RAVOIRE
EXCELLENCE

BOULANGERIE NOGUERA
BOULANGERIE-PÂTISSERIE
MODANE
DYNAMIQUE COMMERCIALE

31e ÉDITION
concours 2019
QUALITÉ TOTALE

« Toujours DATAC ! »

GROUPE **DATAC**

David BETTIGA
Dirigeant

EXCELLENCE

DATAC TRANSPORT -Transport d'engins et de matériaux

David BETTIGA est un homme de ressources et d'enthousiasme. Il crée l'entreprise DATAC en 2003 avec comme activités le dépannage, l'assistance, le transport alpin chambérien et 1 seul camion.
Aujourd'hui, 36 camions roulent pour l'entreprise avec une organisation réactive, efficace et de qualité.
Les chauffeurs formés pour le chargement et déchargement ont une disponibilité d'exécution étonnante qui force l'admiration. Ceci explique cela.
DATAC se voit sollicitée jour après jour, sur la Savoie, Haute-Savoie, l'Ain, l'Isère et la Suisse.
Au transport d'engins et de matériaux, l'entreprise ajoute également le grutage d'éléments volumineux.

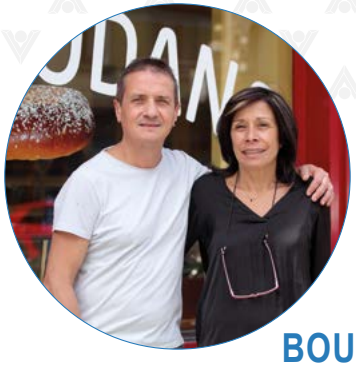
CHIFFRES CLÉS

Création de l'entreprise	Chiffre d'affaires	Effectif
2003	**3 685 628€**	**25 salariés**

COORDONNÉES DATAC TRANSPORT

166 Route d'Apremont - 73490 LA RAVOIRE
Tél. 04 79 33 22 33
www.transport-datac.com

« Le Pain de Modane, une spécialité sacrée,sucrée»



Fabien NOGUERA
Dirigeant

DYNAMIQUE COMMERCIALE

BOULANGERIE NOGUERA - Boulangerie-Pâtisserie

Fabien NOGUERA perpétue la tradition en confectionnant chaque jour son Pain de Modane, incontournable et délicieuse brioche au cœur de fruits confits. 7 000 exemplaires de cette douceur font le plaisir des clients chaque année. C'est en 1871 avec la finalisation du tunnel ferroviaire du Mont-Cenis, entre Modane et Bardonecchia en Italie que nait cette recette originale qui participe à la renommée de la boutique. Fabien NOGUERA reprend la boulangerie en 1989. Vieille de plus de 100 ans, elle était fermée et attendait de reprendre vie. Avec son épouse, Il la ranime, lui redonne une âme avec professionnalisme et bienveillance! La boulangerie NOGUERA a fêté ses 30 ans en août 2019. D'autres viennoiseries, pains, pâtisseries, glaces maison à base de produits locaux complètent l'offre à la clientèle. De par son professionnalisme et son engouement, Fabien NOGUERA est un invité régulier de l'émission culinaire de France Bleu Pays de Savoie, « l'assiette gourmande » et des publications de Mercotte.

CHIFFRES CLÉS

Création de l'entreprise	Chiffre d'affaires	Effectif
1989	**207 292€**	**4 salariés**

COORDONNÉES BOULANGERIE NOGUERA

6 Rue de la République - 73500 MODANE
Tél. 04 79 05 06 85
https://www.facebook.com/Boulangerie-patisserie-noguera-248099768713014/

« Justesse et honnêteté, tout un art en confiance »

EUROREPAR
CAR SERVICE

Didier JOVET
Dirigeant

RESSOURCES HUMAINES

GARAGE DE LA ROSSA

Mécanique toutes marques, dépannage et station-service

En 1997, Didier et Nathalie JOVET choisissent de s'installer à Pralognan et ouvrent l'unique garage station-service sur la commune. Après une année, l'activité se stabilise et prospère avec une clientèle de proximité et les touristes de passage. Une complicité nait avec les garagistes de Bozel et permet une relation de collaboration et de partage des compétences au service de la clientèle. Des formations régulières sont organisées pour l'adaptation à l'électronique et le dépannage des voitures électriques nécessitant une habilitation tous les 3 ans. Le mode de travail en transparence vis-à-vis du client avec une facturation « au plus juste » se décline au profit du résident permanent comme de passage.
Le garage est pimpant, l'accueil chaleureux et l'équipe gagnante !

CHIFFRES CLÉS

Création de l'entreprise	Chiffre d'affaires	Effectif
1997	**446 511€**	**3 salariés**

COORDONNÉES GARAGE DE LA ROSSA

457 Avenue de la Grande Casse - 73710 PRALOGNAN LA VANOISE
Tél. 04 79 08 73 28
garagedelarossa@wanadoo.fr ■ www.pralognan.com/garagedelarossa-8.html

« Beauté du geste, finesse créative, un métier passion »

Jean-Pascal BOTTIERO

DÉVELOPPEMENT DURABLE ENVIRONNEMENT

LES MEUBLES DE L'EPINE - Ebénisterie d'art

Tout petit déjà, Jean-Pascal BOTTIERO bricole dans l'atelier d'ébénisterie de son grand-oncle. Il découvre l'art du geste, du travail accompli dans la finesse et l'amour du métier.
Il se forme en menuiserie et ébénisterie puis en sculpture sur bois, marqueterie et restauration et conservation de meubles anciens.
Dans la cave familiale, une « caverne d'Ali Baba » s'ouvre à lui, emplie de bois précieux : Bois de Rose, Bois de Violette, Citronnier, arbrisseaux venant d'Amérique du Sud, de Madagascar et d'Indonésie. Il en savoure les odeurs, le touché et l'histoire.
En 1992, il crée son entreprise et développe des produits et services haut de gamme. Il privilégie l'achat de bois locaux pour la restauration du patrimoine et l'ébénisterie d'art, utilise uniquement des matières nobles où les plastiques sont proscrits : colles animales, vernis végétaux et minéraux,… Les savoir-faire « ancestraux » privilégient naturellement l'utilisation de produits durables, respectueux de notre si précieux environnement.

CHIFFRES CLÉS

Création de l'entreprise	Chiffre d'affaires
1992	**64 359€**

COORDONNÉES LES MEUBLES DE L'EPINE

649 chemin du Noiray Dessous - 73290 LA MOTTE-SERVOLEX
Tél. 04 79 65 14 45
ebenisteriebottiero@free.fr ■ www.ebenisteriebottiero.fr

« Tradition, travail, qualité, passion, ...là où tout commence »

BIZOLON 1933

Toute une histoire de chocolat

Thomas BIZOLON
Dirigeant

COUP DE CŒUR

CHOCOLATERIE BIZOLON - Chocolatier

Une renommée locale, un savoir-faire artisanal, une signature visuelle autant que gustative caractérisent la Chocolaterie BIZOLON.
Quatre générations se sont succédées depuis 1933, assurant la réputation de la maison BIZOLON.
Des chocolats, palets d'or ou pralinés aux macarons multicolores et multi saveurs, de la pâtisserie fine à la confiserie délicate, Thomas BIZOLON aujourd'hui, a su conserver la qualité des produits en les modernisant.
Ses recettes façonnées depuis plus de 80 ans continuent d'évoluer dans le respect de la tradition chocolatière.
Douceurs et bienveillance font le plaisir d'une clientèle fidélisée et gourmande qui revient avec bonheur vers l'artisan de proximité.

CHIFFRES CLÉS

Création de l'entreprise	Chiffre d'affaires	Effectif
2011	**510 988€**	**4 salariés**

COORDONNÉES CHOCOLATERIE BIZOLON

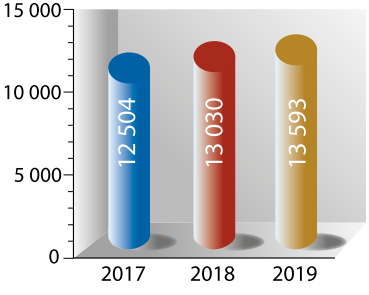
6 Square Jean Moulin - 73100 AIX-LES-BAINS - Tél. 04 79 35 00 37
www.chocolaterie-bizolon-aixlesbains.fr
https://www.facebook.com/chocolateriebizolon/

CHIFFRES CLÉS

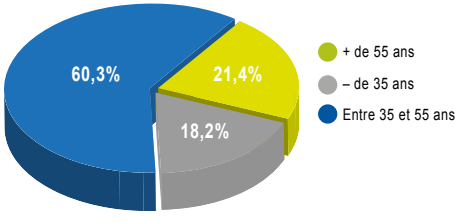
L'ARTISANAT EN SAVOIE au 1er janvier 2019

- 13 593 entreprises artisanales
- 250 métiers, 510 activités
- 351 conjoints collaborateurs
- 1 216 contrats d'apprentissage

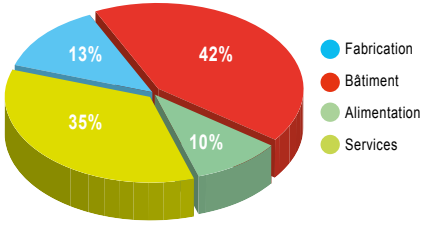
Evolution du nombre d'entreprises artisanales actives 2017-2018-2019
(chiffres au 1er janvier de chaque année)



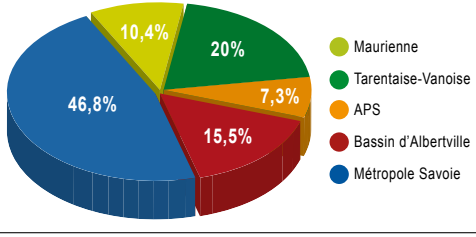
Répartition des dirigeants d'entreprise
Pyramide des âges



Répartition des entreprises artisanales
par secteur d'activité



Répartition des entreprises artisanales
par territoire



Chambre de Métiers et de l'Artisanat SAVOIE

31e ÉDITION concours 2019 QUALITÉ TOTALE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat
SAVOIE

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA SAVOIE
Savoie Technolac
17 allée du lac de Tignes
73290 La Motte-Servolex
Tél. : 04 79 69 94 00
Fax : 04 79 69 94 24

ANTENNE ALBERTVILLE CMA DE LA SAVOIE
45, avenue Jean Jaurès
BP 20007
73200 Albertville
Tél. : 04 79 32 18 10
Fax : 04 79 37 84 18

contact@cma-savoie.fr - **www.cma-savoie.fr**

31e ÉDITION
concours 2019
QUALITÉ TOTALE

atelier graphique **Restelli** - ©Photos **gerard-cottet.com** - Impression **iNPRESSCO** - Tous droits réservés CMA Savoie.