Développement commercial

FIDELISER SES CLIENTS

1 jour - 7 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Assurer et pérenniser votre développement commercial
- Acquérir les bonnes pratiques de fidélisation de vos clients
- Les techniques pour fidéliser et leurs mises en œuvre
- Prendre des initiatives, être créatif pour développer une réactivité face aux opportunités

PROGRAMME

- **Parrainer, c'est fidéliser**
  Assurer un suivi de qualité de vos prestations
  Questionnaire de satisfaction
  Mise en place d'un système de recommandations

- **La fidélisation client sur les réseaux sociaux**
  Adopter le concept de l'élu de la semaine
  Créer des jeux concours

- **La fidélisation client à travers la newsletter**
  Comment créer sa newsletter ?
  Le contenu

- **Les programmes de fidélité**
  Le cercle vertueux des clients privilèges
  Personnaliser votre relation avec vos clients

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Distribution de supports pédagogiques
- Echanges avec le groupe
- Restitution individuelle et collective avec l'intervenant.

FORMATEUR

Cette formation est animée par un spécialiste en « développement commercial »

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des acquis par le formateur (tour de table et mise en situation).
Évaluation de satisfaction.

ACCESSIBILITÉ

La CMA Savoie est accessible PMR (Personne à Mobilité Réduite).
Référents Handicaps : Christel Gustin et Fanny Tandonnet
formation.savoie@cma-auvergnerhonealpes.fr

Mise à jour le 23/11/2023

LES +

- Exercices pratiques en liens directs avec votre activité
- Echanges avec les autres participants
- Taux de satisfaction sur cette thématique : données disponibles sur le site Internet

PUBLIC

- Chef(e) d'entreprise
- Conjoint(e), collaborateur/associé
- Salarié(e)
- Demandeur d'emploi

PRÉREQUIS : Aucun

LIEU

CMA Savoie – La Motte Servolex

DATES / HORAIRES

- Mardi 26 mars 2024
- Mardi 15 octobre 2024

➔ De 8h45 à 12h15 et de 13h30 à 17h

TARIF

224 € nets de taxe
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint, demandeur d'emploi).

DÉLAI D'ACCÈS

Date limite d'inscription : 8 jours avant la date de démarrage de la formation

CONTACT : PÔLE FORMATION

CMA Savoie – Fanny TANDONNET
17 Allée du Lac de Tignes
73290 LA MOTTE SERVOLEX
04 79 69 94 32
formation.savoie@cma-auvergnerhonealpes.fr

CGV à consulter sur notre site internet :
https://www.cma-savoie.fr/formations
Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.