Spécial Formation

Management et Ressources Humaines

Mieux communiquer avec son équipe

3 jours – 21 heures

Chambre de Métiers et de l'Artisanat SAVOIE

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Construire et diffuser les messages appropriés
- Gérer au mieux le relationnel en interne pour assurer un climat positif
- Comprendre les clefs d'une communication réussie

PROGRAMME

- **Les concepts de la communication – 1 jour**
  - Les fondements de la communication,
  - Principes généraux, parler, dialoguer,…
  - Identifier et comprendre les obstacles à la communication (perception, le piège des préjugés, des certitudes et des émotions)
  - L'importance du verbal / non verbal, …,
  - Maîtriser les techniques indispensables pour bien communiquer
  - Se synchroniser, construire son message, accueillir la critique, …

- **A savoir pour définir les bons messages** – 1 jour
  - L'assertivité (s'affirmer positivement dans ses relations, définition, autres types de comportements : passivité, agressivité, manipulation,
  - Savoir formuler une critique constructive, …
  - Connaître les besoins et les motivations de son équipe (les facteurs de motivation, d'insatisfaction, …

- **Les techniques pour communiquer correctement** – 1 jour
  - Construction des bons messages
  - Anticiper les réaction et prévenir les conflits au sein d'une équipe,
  - Savoir accueillir la critique, savoir refuser.

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel ou en classes virtuelles (modalités jointes)
- Modalités pédagogiques : mise en situation et illustration par des exemples de pages modèles pour les bonnes pratiques

FORMATEUR

Formation animée un formateur spécialiste des RH et management. Pour plus de renseignements sur le profil du formateur, contactez le service formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis en cours en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation…
- Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire à la fin de la formation

ACCESSIBILITÉ

- La CMA est accessible PMR (Personne à mobilité Réduite)

Référents Handicaps : Christel GUSTIN et Fanny TANDONNET
formation@cma-savoie.fr

CGV à consulter sur notre site internet : https://www.cma-savoie.fr/formations

Mise à jour le 24 novembre 2020

LES +

- Echanges entre pairs
- Taux de satisfaction sur cette thématique : nouvelle formation – pas d'évaluation

PUBLIC : 9 personnes maximum
- Chef d'entreprise
- Conjoints
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS
Aucun

LIEU / DATES

INSEEC (Technolac)
- **27, 28 mai et 07 juin 2021**

→ De 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

TARIF

105 € : Chef d'entreprise non salarié, micro-entrepreneur immatriculé au RM, conjoint collaborateur déclaré (non salarié)
Coût résiduel après prise en charge par le Conseil de la Formation

630 € : Autre public
Possibilité de prise en charge totale ou partielle par votre OPCO. Nous contacter.

DÉLAI D'ACCÈS

Date limite d'inscription : 8 jours avant la date de démarrage de la formation

CONTACT

Service Formation - Fanny TANDONNET
Savoie Technolac - 17 Allée du lac de Tignes 73290 LA MOTTE SERVOLEX
04 79 69 94 32
formation@cma-savoie.fr

N° SIRET : 187 320 015 00030
N° déclaration O.F : 8273P00873