

TROUVEZ VOS PREMIERS CLIENTS

1 jour - 7 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Déterminer ses cibles, sa stratégie d'approche et préparer son plan d'actions de prospection
- Connaître et utiliser les outils de prospection adaptés pour développer son fichier de prospects et acquérir de nouveaux clients
- Être plus à l'aise dans sa posture lors de la prospection clients pour commercialiser ses prestations

PROGRAMME

Connaître et cibler ses futurs clients

Qui sont mes clients ? Où sont-ils ? Comment me mettre en contact rapidement avec eux ?

L'importance de la veille commerciale

Préparer son argumentaire

Développer un plan d'action de prospection

Clarifier vos objectifs principaux et secondaires de développement

Choix de ses actions de prospection en fonction de son activité, de la cible et de son budget

Etablir et respecter son planning pour trouver rapidement ses premiers clients

La méthodologie d'une relation client réussie

La découverte du client, les informations essentielles

Valoriser son savoir-faire et se démarquer de la concurrence

Conseiller- Convaincre- Rassurer

Optimisez sur la force du collectif

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Distribution de supports pédagogiques
- Echange avec le groupe
- Restitution individuelle et collective avec l'intervenant

FORMATEUR

Cette formation est animée par Maryline VEROT, spécialiste en « Développement commercial »

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluations des acquis en cours en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation...
- Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire à la fin de la formation

ACCESSIBILITÉ

- La CMA est accessible PMR (Personne à Mobilité Réduite)
- Référents Handicap à votre disposition : Christel GUSTIN et Fanny TANDONNET - à contacter : formation.savoie@cma-auvergnernhonealpes.fr

LES +

- Exercices pratiques en liens directs avec votre activité artisanale
- Echanges avec les autres participants

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Salarié
- Demandeur d'emploi
- 12 personnes maximum

PRÉREQUIS

Avoir un projet ou une entreprise

LIEU / DATES

La Motte Servolex (CMA de la Savoie)

Lundi 10 octobre 2022

→ de 8h45 à 12h15 et de 13h30 à 17h30

TARIF

28 € : chef d'entreprise non salarié, micro-entrepreneur* immatriculé au RM, conjoint collaborateur déclaré (non salarié)

Coût résiduel après prise en charge par le Conseil de la Formation

*sous réserve de fournir votre dernière déclaration de chiffre d'affaires du RSI d'un montant égal ou supérieur à 1€.

210 € : autre public

Possibilité de prise en charge totale ou partielle par votre OPCA. Nous contacter.

DELAI D'ACCES

Date limite d'inscription : 8 jours avant la date de démarrage de la formation

CONTACT

Fanny TANDONNET – Service Formation
Savoie Technolac – 17 Allée du lac de
Tignes – 73290 LA MOTTE SERVOLEX

04 79 69 94 32

Fanny.tandonnet@cma-auvergnernhonealpes.fr

N° SIRET : 130 027 956 00015

N° déclaration O.F. : 84691788769